



คู่มือการใช้งานบริการประชาชน E-service

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ



e-Service

คู่มือการใช้งานบริการประชาชน
ออนไลน์





1

เลือกหัวข้อที่ต้องการติดต่อ

- ☐ _____
- ☒ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

1.แจ้งความชำรุดเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ

2.แจ้งความชำรุดเสียหายของเสียงไร้สาย

3.แจ้งความชำรุดเสียหายของน้ำประปาเทศบาลไม่ไหล

4.แจ้งความชำรุดเสียหายของถนน/ฟาท่อ

5.แจ้งความประสงค์ขอถังขยะ

6.แจ้งมลภาวะเป็นพิษเสียงดัง

7.แจ้งระงับเหตุภัยต่าง ๆ เช่น อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย

8.สอบถามการชำระภาษีประจำปี

9.แจ้งช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากไร้และผู้ประสบปัญหาทางสังคม

2

กรอกรายละเอียดของท่าน



ข้อมูล: ควรกรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่านในการติดต่อ

บันทึกข้อมูล: คลิก “ตกลง” เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว

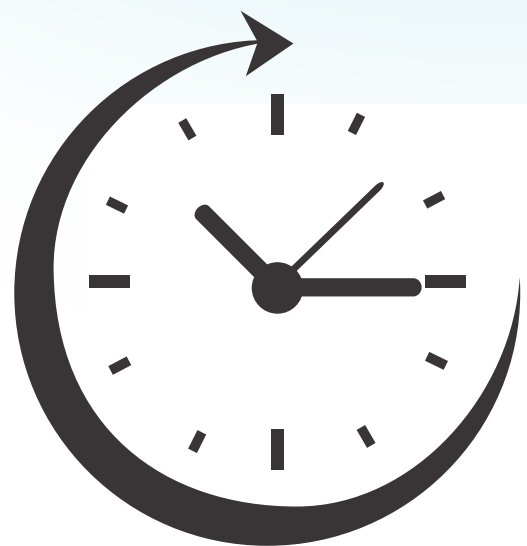
รายการติดต่อ	แจ้งความชำรุดเสียหายของไฟฟ้าสาธารณะ
ชื่อ - สกุล (Name - Surname)	
อายุ (Age)	0 ปี วัน/เดือน/ปีเกิด (Date Of Birth) mm/dd/yyyy
เลขบัตรประจำตัวประชาชน 4 ตัวท้าย (ID card Number)	เช่น x-xxxx-xxxx1-23-4
ที่อยู่ (Address)	บ้านเลขที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด
เบอร์โทรศัพท์ (Phone)	เช่น 08x-xxxxxxx
อีเมล (E-mail)	
เรื่องที่ต้องการติดต่อ	ระบุเรื่องที่ท่านต้องการติดต่อ
รายละเอียดเพิ่มเติม (พอสังเขป) Description list	
แนบไฟล์(ถ้ามี) Attach	Choose File No file chosen
วันที่ทำการบันทึก	2024-01-12
	1296 *กรอกตัวเลข ตามที่คุณเห็น
	ตกลง ถ้าง้อมูล



3

การบันทึกข้อมูลเสร็จสมบูรณ์

รอดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ และจะติดต่อกลับไปยังประชาชนในเวลาทำการ



เวลาทำการ

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30น

หยุดวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

